



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LOWEN ASSISTENCE SAS

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

LOWEN ASSISTENCE SAS, sociedad comercial legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 9015067331, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., en la dirección Av Calle 54 No. 91C-05 Sur, correo electrónico asistencia@lowen.com.co y teléfono 3223042813, en adelante “LA EMPRESA”, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web <https://www.lowen.com.co> y demás canales de atención.

2. OBJETO

La presente Política tiene como finalidad establecer los lineamientos bajo los cuales LA EMPRESA realiza el tratamiento de los datos personales, garantizando los derechos de los titulares, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

3. ALCANCE

Esta política aplica a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de LA EMPRESA, en el desarrollo de sus actividades comerciales relacionadas con la prestación de servicios automotrices y monitoreo de vehículos.

4. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política, se entenderá por:

- **Dato personal:** Cualquier información que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.

- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales.
- **Responsable del tratamiento:** Persona jurídica que decide sobre la base de datos.

5. PRINCIPIOS RECTORES

El tratamiento de datos personales por parte de LA EMPRESA se regirá por los siguientes principios:

- **Legalidad:** El tratamiento se realizará conforme a la ley.
- **Finalidad:** Los datos serán utilizados para fines legítimos informados al titular.
- **Libertad:** Solo se tratarán datos con autorización previa.
- **Veracidad:** La información debe ser veraz, completa y actualizada.
- **Transparencia:** Se garantizará el derecho de acceso del titular.
- **Seguridad:** Se implementarán medidas de protección adecuadas.
- **Confidencialidad:** Se garantizará la reserva de la información.

6. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

LA EMPRESA podrá recolectar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Datos del vehículo (placa, modelo, características)
- Imágenes del vehículo (automóviles o camiones)

Estos datos se recolectan únicamente cuando el usuario solicita un servicio.

7. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para:

- Prestación de servicios automotrices
- Monitoreo y seguimiento del estado del vehículo
- Gestión administrativa, operativa y comercial
- Contacto con el cliente
- Registro histórico de servicios
- Envío de información comercial, promociones y ofertas relacionadas con los servicios de LA EMPRESA

8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

LA EMPRESA solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, la cual podrá ser obtenida mediante formularios físicos, digitales o cualquier otro medio que permita su posterior consulta.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso de sus datos
- Presentar quejas ante la autoridad competente
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos
- Acceder gratuitamente a sus datos personales

10. DEBERES DE LA EMPRESA

LA EMPRESA se compromete a:

- Garantizar el ejercicio del derecho de habeas data
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad
- Informar al titular sobre la finalidad del tratamiento
- Tramitar consultas y reclamos
- Actualizar y rectificar la información

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA EMPRESA implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o alteración.

12. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS

El sitio web utiliza herramientas como Google Analytics para analizar el comportamiento de navegación de los usuarios, con el fin de mejorar la experiencia del usuario.

13. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

LA EMPRESA no vende ni comparte datos personales con terceros, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

14. MENORES DE EDAD

Los servicios ofrecidos por LA EMPRESA están dirigidos exclusivamente a mayores de edad o personas jurídicas.

15. VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales.

16. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo:

✉ asistencia@lowen.com.co

LA EMPRESA dará respuesta en los términos establecidos por la ley colombiana.

17. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento. Los cambios serán informados a través del sitio web.

18. ACEPTACIÓN

El uso del sitio web implica la aceptación de esta Política de Tratamiento de Datos Personales.