



POLÍTICA DE COOKIES

LOWEN ASSISTENCE SAS

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (computador, tablet o celular) cuando visita ciertos sitios web. Estas cookies permiten que el sitio web recuerde información sobre la visita del usuario, como sus preferencias o hábitos de navegación, facilitando así una mejor experiencia de uso. Las cookies también pueden ser utilizadas para reconocer al usuario, optimizar el funcionamiento del sitio web y ofrecer contenidos o servicios personalizados.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

La presente Política de Cookies aplica al sitio web: <https://www.lowen.com.co>

El responsable del tratamiento de la información es: LOWEN ASSISTENCE SAS

NIT: 9015067331

Dirección: Av Calle 54 No. 91C-05 Sur, Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico: asistencia@lowen.com.co

3. TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

El sitio web de LA EMPRESA utiliza las siguientes categorías de cookies:

- Cookies técnicas

Son aquellas necesarias para el funcionamiento del sitio web. Permiten la navegación, el acceso a áreas seguras, la gestión de sesiones, el control del tráfico y el uso de funcionalidades esenciales del sitio.

- Cookies de personalización

Permiten recordar las preferencias del usuario, como el idioma, el tipo de navegador, ubicación aproximada o configuraciones regionales, con el fin de ofrecer una experiencia más personalizada.

- Cookies analíticas

Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios y realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web. Estas cookies pueden ser propias o de terceros (como Google Analytics) y ayudan a mejorar continuamente los servicios ofrecidos.

- Cookies de publicidad comportamental

Permiten gestionar los espacios publicitarios y mostrar anuncios relevantes para el usuario, basados en sus hábitos de navegación. Estas cookies crean perfiles de usuario para ofrecer publicidad personalizada.

4.FINALIDAD DE LAS COOKIES

Las cookies utilizadas en el sitio web de LA EMPRESA tienen como finalidad:

- Garantizar el correcto funcionamiento del sitio web.
- Facilitar la navegación del usuario.
- Recordar preferencias y configuraciones del usuario.
- Realizar análisis estadísticos para mejorar los servicios ofrecidos.
- Optimizar la experiencia del usuario.
- Mostrar contenidos y publicidad personalizada, en caso de aplicar

5. GESTIÓN Y DESACTIVACIÓN DE COOKIES

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador.

A continuación, se indican enlaces de ayuda para los navegadores más utilizados:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-y-administrar-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Ten en cuenta que, si desactivas las cookies, algunas funcionalidades del sitio web pueden verse afectadas y no funcionar correctamente.

6. USO DE COOKIES DE TERCEROS

El sitio web de LA EMPRESA puede utilizar servicios de terceros que recopilan información con fines estadísticos y de uso del sitio, como:

- Google Analytics (análisis de navegación)
- Herramientas de marketing o publicidad digital

Estos terceros pueden utilizar cookies para recopilar información de forma anónima sobre la interacción del usuario con el sitio web.

7. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar la presente Política de Cookies en cualquier momento, en función de cambios legislativos, técnicos o en la operación del sitio web.

Cualquier cambio relevante será informado oportunamente a los usuarios a través del sitio web

8. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

Al acceder, navegar y continuar en el sitio web de LA EMPRESA, el usuario acepta el uso de cookies conforme a las condiciones establecidas en la presente Política de Cookies. Si el usuario no está de acuerdo con el uso de cookies, deberá configurar su navegador para rechazarlas o abstenerse de utilizar el sitio web.

9. CONTACTO

Para obtener más información sobre el uso de cookies o sobre esta política, el usuario puede contactarse a través de:✉ asistencia@lowen.com.co